

NOCH BESSERER SERVICE FÜR MYPHONE-KUNDEN!

Informationen zur Optimierung unseres Kundenservice-Programms

Bei MyPhone wird Kundenservice schon immer groß geschrieben. Denn als Unternehmen liegt es uns sehr am Herzen, dass Sie mit MyPhone nicht nur günstige und innovative Leistungen in Anspruch nehmen, sondern sich als Kunde auch wohlfühlen und immer gut beraten sind. Damit Sie in Zukunft mit MyPhone noch besser beraten sind, erweitern und verbessern wir unsere Service-Leistungen für Sie:



✓ **Optimierte Wartezeiten in unserer Kunden-Hotline**

Wenn Sie ein persönliches Anliegen haben, das Sie nicht über unsere ausführliche Website klären können, stehen Ihnen unsere freundlichen und kompetenten Kundenberater ab sofort mit noch kürzerer Wartezeit in unserer Hotline zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter werden darüber hinaus immer für die neuesten Produkte und Leistungen geschult, damit Sie auf Ihre Fragen immer die richtigen Antworten erhalten.

✓ **Optimierter Rechnungsservice**

Sämtliche Zusatzleistungen rund um Ihre Telefonrechnung bieten wir Ihnen gratis an: Wenn Sie beispielsweise Ihre Rechnung nicht mehr finden, erstellen wir Ihnen gratis ein Duplikat und senden Ihnen dieses kostenlos zu. Auch die Übermittlung von zusätzlichen Erlagscheinen erfolgt für Sie als MyPhone-Kunde kostenlos.

✓ **Optimierter Kundenservice für sämtliche Angelegenheiten**

Alle Änderungen, die Ihr Kundenkonto betreffen, erledigen wir für Sie ebenfalls kos-

tenlos: Ganz egal, ob es sich dabei um eine Vertragsübernahme, einen Wohnungswechsel, die Änderung des Anschlussinhabers, Ihre Bankverbindung oder beispielsweise um eine Namensänderung handelt.

✓ **Kostenloser Umzugservice**

Sie ziehen um und möchten an Ihrem neuen Wohnort ebenfalls günstig über MyPhone telefonieren? Kein Problem. Sagen Sie uns einfach rechtzeitig Bescheid und wir kümmern uns darum, dass Sie nach Ihrem Umzug problemlos zu Ihren bisherigen MyPhone-Konditionen weitertelefonieren können.

✓ **Optimierter technischer Support**

Sie möchten Ihren Anschluss aus Sicherheitsgründen für eine bestimmte Zeit sperren lassen, weil Sie beispielsweise in den Urlaub fahren? Kein Problem. Gerne sperren und entsperren wir Ihre ausgehenden Anrufe gratis.

✓ **Abschaffung der Papierrechnungsgebühr**

Ihre Telefonrechnungen stellen wir Ihnen ab sofort kostenlos per Post zu, d. h. Ihnen wird keine separate Papierrechnungsgebühr mehr berechnet.

All diese neuen Leistungen stehen Ihnen ab sofort bei MyPhone zur Verfügung und sind mit einer geringen monatlichen Service-Pauschale in Höhe von EUR 2,50 komplett abgedeckt! Durch diesen geringen Betrag helfen Sie uns, unseren Kundenservice noch professioneller umzusetzen, damit Sie sich als Kunde bei MyPhone noch wohler fühlen. Alle oben genannten Leistungen sind inklusive – auch Leistungen wie zum Beispiel Datenänderungen, Sperren des Telefonanschlusses, Umzug und Rechnungskopien, die bei anderen Unternehmen pro Beauftragung mit bis zu EUR 20,- zu Buche schlagen!

**Erleben Sie eine Service-orientierte Zukunft.
Ihre MyPhone Austria!**