

Unser Service für MyPhone TV-Kunden!



Informationen zur Optimierung unseres Kundenservice-Programms

Bei MyPhone wird Kundenservice schon immer groß geschrieben. Denn als Unternehmen liegt es uns sehr am Herzen, dass Sie mit MyPhone nicht nur günstige und innovative Leistungen in Anspruch nehmen, sondern sich als Kunde auch wohlfühlen und immer gut beraten sind. Damit Sie in Zukunft mit MyPhone noch besser beraten sind, erweitern und verbessern wir unsere Service-Leistungen für Sie:

✓ **Optimierte Wartezeiten in unserer Kunden-Hotline**

Wenn Sie ein persönliches Anliegen haben, das Sie nicht über unsere ausführliche Website klären können, stehen Ihnen unsere freundlichen und kompetenten Kundenberater ab sofort mit noch kürzerer Wartezeit in unserer Hotline zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter werden darüber hinaus immer für die neuesten Produkte und Leistungen geschult, damit Sie auf Ihre Fragen immer die richtigen Antworten erhalten.

✓ **Optimierter Rechnungsservice**

Sämtliche Zusatzleistungen rund um Ihre Telefonrechnung bieten wir Ihnen gratis an: Wenn Sie beispielsweise Ihre Rechnung nicht mehr finden, erstellen wir Ihnen gratis ein Duplikat und senden Ihnen dieses kostenlos zu. Auch die Übermittlung von zusätzlichen Erlagscheinen erfolgt für Sie als MyPhone-Kunde kostenlos.

✓ **Optimierter Kundenservice für sämtliche Angelegenheiten**

Alle Änderungen, die Ihr Kundenkonto betreffen, erledigen wir für Sie ebenfalls kostenlos: Ganz egal, ob es sich dabei um eine Vertragsübernahme, einen Wohnungswechsel, die Änderung des Anschlussinhabers, Ihre Bankverbindung oder beispielsweise um eine Namensänderung handelt.

✓ **Kostenlose Software-Updates**

Damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind, führen wir regelmäßig Software-Updates bei Ihrer TV-Box durch. Egal ob wir den von Ihnen gebuchten Paketen neue Sender hinzufügen oder neue Funktionen entwickeln, die Ihnen zusätzliche Services bieten oder die Handhabung unseres Produktes noch weiter vereinfachen: Sie brauchen sich nicht um lästige Sendersuche, manuelle Updates oder andere Unannehmlichkeiten zu kümmern. Das alles erledigen wir für Sie und Sie können sich entspannt zurücklehnen und das Ergebnis genießen!

✓ **Optimierter technischer Support**

Neben einer laufenden Überprüfung der Senderverfügbarkeit haben wir den technischen Support direkt im Haus. Damit können wir Ihnen neben Fragen zu Rechnungen und anderen organisatorischen Fragen auch unmittelbare Hilfe in technischen Angelegenheiten zu unserem TV-Produkt zur Verfügung stellen.

✓ **Abschaffung der Papierrechnungsgebühr**

Ihre Telefonrechnungen stellen wir Ihnen ab sofort kostenlos per Post zu, d. h. Ihnen wird keine separate Papierrechnungsgebühr mehr berechnet.

All diese neuen Leistungen stehen Ihnen ab sofort bei MyPhone zur Verfügung und sind mit einer geringen monatlichen Service-Pauschale in Höhe von EUR 4,95 komplett abgedeckt! Durch diesen Betrag helfen Sie uns, unseren Kundenservice noch professioneller umzusetzen, damit Sie sich als Kunde bei MyPhone noch wohler fühlen. Alle oben genannten Leistungen sind inklusive – auch Leistungen wie zum Beispiel Datenänderungen und Rechnungskopien, die bei anderen Unternehmen pro Beauftragung mit bis zu EUR 20,- zu Buche schlagen!

**Erleben Sie eine Service-orientierte Zukunft.
Ihre MyPhone Austria!**